



Überall für alle

**SPITEX**

Wiggertal

# JAHRES BERICHT 2022



# Inhaltsverzeichnis



---

**03**

JAHRESBERICHT DER  
PRÄSIDENTIN

---

**05**

JAHRESBERICHT DER  
GESCHÄFTSLEITUNG

---

**08**

ZAHLEN

---

**10**

BILDUNG

---

**14**

PERSONELLES

---

**15**

PRÜFUNGSERFOLGE

---

**16**

SPENDEN

---

**17**

BILANZ

---

**18**

ERFOLGSRECHNUNG

---

**19**

REVISIONSBERICHT



# Jahresbericht der Präsidentin

Im Jahr 2022 wurde der Corona-Virus zur neuen Normalität im Alltag!

Unsere Gesellschaft musste lernen, ihren Alltag trotz und mit Corona zu gestalten. Die neue Normalität ist geprägt von Veränderungen, von Unsicherheit, von Komplexität, Mehrdeutigkeit und Widersprüchlichkeiten. Entsprechend erfordert dies von uns allen noch mehr Flexibilität und Anpassungsfähigkeit.

Die Spitex Wiggertal hat die neue Normalität gut in den Berufs- und Betriebsalltag integriert! Dabei kamen dem Betrieb die herausragenden Eigenschaften des Leitungsteams und der Mitarbeitenden zugute. Die Teamkultur ist geprägt von Optimismus und der Offenheit, Dinge und Situationen mitgestalten zu können, von der Hilfsbereitschaft untereinander, aber auch von der Fähigkeit, Hilfe anzunehmen und von viel Humor sowie der notwendigen Gabe von Gelassenheit bei Bedarf.

In zwei Vorstandssitzungen und einem Strategie-Workshop bearbeitete der Vorstand mit der Geschäftsleiterin die strategischen Themen.

Hauptthema des Jahres 2022 waren die Herausforderungen der Zukunft in den Pflege- bzw. Gesundheitsberufen, der Wandel in der Gesundheitsversorgung und die Auswirkungen auf die Spitex Wiggertal. Unterstützend wirken alle Bestrebungen, die national im Rahmen der Pflegeinitiative gegen den Personalmangel angestossen wurden. Auch im Kanton Luzern setzen sich überall Menschen und Organisationen für die Anliegen ein. So sollen z.B. Schulabgänger vermehrt für den Pflegeberuf und konkret auch für die spannende Arbeit in der Spitex gewonnen werden. Die Arbeitsbedingungen sollen so gestaltet werden, dass die Berufskolleginnen und Berufskollegen im Beruf bleiben und möglichst viele Jahre in der Spitex einer befriedigenden und für die jeweilige Lebenssituation stimmige Arbeitsstelle nachgehen können. Am Strategie-Workshop im November analysierte der Vorstand mit Mitgliedern der operativen Leitung der Spitex Wiggertal die Werte, Visionen und die Mission sowie Stossrichtung der Zukunft. Der Betrieb ist aktuell gut aufgestellt.

Die Vision passt: Die Spitex Wiggertal ist ein Kompetenzzentrum für Pflege und Betreuung und ermöglicht auch bei Krankheit und physischen und psychischen Einschränkungen ein selbstbestimmtes Leben im gewohnten Umfeld. 365 Tage im Jahr, überall für alle. Die vier priorisierten strategischen Ziele und Handlungsfelder bis 2026 sind: Personalstrategie, Evaluation von Angeboten, Kooperationen, Wachstum. In kleinen Arbeitsgruppen werden die nächsten Schritte festgelegt.

Der Vorstand dankt speziell der Geschäftsleiterin, aber auch dem gesamten Leitungsteam für die achtsame Führung in diesem anspruchsvollen Betriebsjahr. Ein grosser Dank gehört allen Mitarbeitenden, die trotz Veränderungen weiterhin der Spitex Wiggertal ihr Vertrauen und ihre Treue geschenkt haben. Danke. Wir sind stolz auf die Spitex Wiggertal, die als Kompetenzzentrum für ambulante Pflege und Betreuung nach wie vor im Sinne einer Magnetspitex Mitarbeitende sowie Klientinnen/Klienten anzieht. Herzlichen Dank den Vorstandskolleginnen und Vorstandskollegen und den Gemeinden für das wertvolle Engagement und Mitprägen der Spitex von heute und morgen.

Allen Vereinsmitgliedern und Gästen, die mit Vereinsbeiträgen, Spenden und ihrer Anwesenheit an der Generalversammlung ihr Interesse und ihre Unterstützung für die Spitex zeigen, dankt der Vorstand ganz herzlich. Wir freuen uns über jede Werbung für unsere Mitgliedschaften. Vielen Dank.

**Dr. phil. Marianne Schärli**  
**Präsidentin Spitex Wiggertal**

# Jahresbericht der Geschäftsleitung

Das Jahr 2022 verlangte Geduld und Wissen, dass wir für alles gemeinsam eine Lösung finden. Die Hoffnung war gross, dass das Ende der Pandemie absehbar war. Corona blieb und begleitete uns auch durch das letzte Jahr. Weiter beschäftigte uns die drohende Strommangellage und wir setzten uns mit unterschiedlichen Krisenszenarien auseinander.

Die Zahlen der Spitex zeigen deutlich, dass wir aus der medizinisch-pflegerischen Grundversorgung nicht mehr wegzudenken sind. Den Personalmangel in den regionalen Spitälern spürten wir stark. Weniger Betten standen zur Verfügung und folglich wurden Kundinnen und Kunden früher nach Hause entlassen. Für uns bedeutete das, die Planung innert weniger Stunden umzustellen, um die Pflege zu sichern. Auch für die ausgelasteten Pflegeheime waren wir eine gefragte Alternative. Herausfordernd war, diesen oftmals kurzfristigen Umständen gerecht zu werden. Für die bestehende Kundschaft und für alle Neuangemeldeten machten wir Unmögliches möglich.

Jederzeit konnten wir professionelle Pflege und Betreuung bieten. Das bedeutet auch viel Sorgfalt in der Personalplanung und Rekrutierung. Wir sind stolz, dass wir Abgänge von Mitarbeitenden laufend besetzen und die zunehmenden Einsatzstunden bewältigen konnten.

Zufriedene und gut qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Fundament unseres Betriebs. Die Resultate der Mitarbeitendenbefragung 2022 erfreuten uns sehr. Die Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie die Unterstützung durch das Leitungsteam wurden von den Mitarbeitenden als sehr gut bewertet. Für unser Leitungsteam sind diese Ergebnisse ein grosser Antrieb, uns weiter für attraktive Arbeitsbedingungen einzusetzen und für ein gesundes Betriebsklima zu sorgen. Personalanlässe und Teamweiterbildungen sind wichtige Bestandteile unserer Personalstrategie.

2022 begleitete uns das Thema Auftrittskompetenz sowie das neue Einführungskonzept, welches uns hilft, dass sich unsere Mitarbeitenden innerhalb des Betriebs weiterentwickeln können. Die vielen Rückmeldungen der Kundinnen und Kunden bestätigen uns, dass wir uns weiterhin für eine gute Pflege und Betreuungsqualität einsetzen. Ein grosser Dank gilt unseren Mitarbeitenden. Allen, die Tag für Tag mit viel Engagement unsere Kundinnen und Kunden pflegen und betreuen, allen, die sich sorgfältig um die Hauswirtschaft kümmern und auch allen, die im Hintergrund tätig sind, sei dies in der Logistik, am Telefon, im Bildungsbereich, in der Administration oder beim Entgegennehmen von Anmeldungen.

Im Jahr 2022 fanden viele Begegnungen zum Austausch statt. Unsere Pflegeteamleitungen besuchten die Spitäler Zofingen und Sursee und konnten so direkt über unsere Dienstleistungen informieren und wichtige Inputs entgegennehmen. Weiter trafen wir uns mit der Leitung des regionalen Alters- und Pflegezentrums Feldheim und der Hausärztelepraxis in Reiden. Diese wertvollen Möglichkeiten fördern das gegenseitige Verständnis und Arbeitsprozesse werden optimiert. Auch mit den regionalen Spitexorganisationen des unteren und mittleren Wiggertals fanden regelmässige Treffen statt.

Im Mittelpunkt stand der Aufbau eines regionalen, mobilen und spezialisierten Teams für die Palliative Care.

Das Ziel des Kantons Luzern ist, dass Schwerstkranke, welche spezielle Therapien benötigen, auch zu Hause gepflegt werden. Wir freuen uns, den beteiligten Gemeinden hochqualifizierte Spitex-Mitarbeitende zur Verfügung zu stellen. Die Bevölkerung von Reiden und Wikon kann sich schon seit einigen Jahren auf diese Dienstleistung verlassen. Seit Januar 2023 ist diese Dienstleistung in der ganzen Region verfügbar.

Im Sommer 2022 beantragten wir die Betriebsbewilligung bei der Gemeinde Reiden. Die Gemeinde machte vom kantonalen Angebot Gebrauch und beauftragte eine Spezialistin mit der Überprüfung der zu erfüllenden Kriterien. Das Ergebnis lässt sich sehen. Die Prüfstelle wies uns als Qualitätsbetrieb aus und uns wurde eine sehr hohe Effizienz attestiert. Die Leistungsvereinbarung wurde ebenfalls von den Gemeinden geprüft und unbefristet ausgestellt.

Mein Dank geht an die Vertreterinnen und Vertreter der Gemeinden für die konstruktive und wertschätzende Zusammenarbeit. Das gegenseitige Vertrauen ermöglicht, eine Weiterentwicklung und eine qualitativ hohe Grundversorgung für die Bevölkerung sicherzustellen.

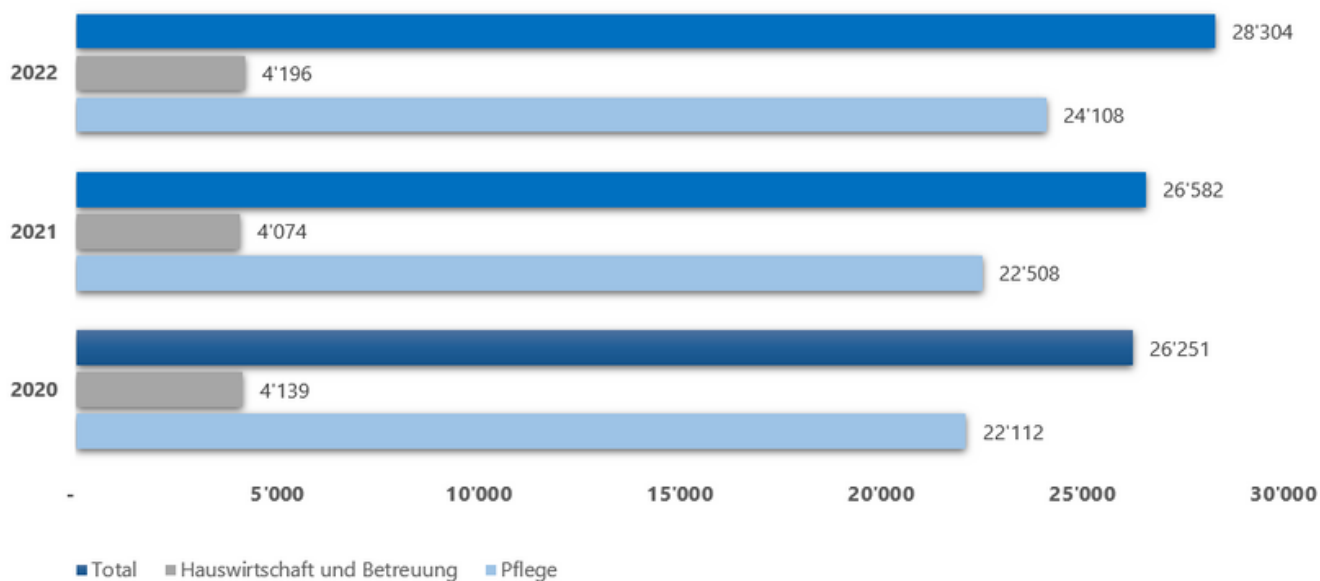
Das Forum Alter und Demenz organisierten wir zusammen mit den Gemeinden Reiden und Wikon sowie dem Alters- und Pflegezentrum Feldheim. Der Anlass mit dem Podiumsgespräch fand viele Interessierte. Im Jahr 2023 bauen wir im Auftrag der Gemeinden Reiden und Wikon ein niederschwelliges Beratungsangebot für Demenzbetroffene und ihre Angehörigen auf. Anstelle des Trauer Cafés haben wir einen Gedenkanlass organisiert. Der Vormittag wurde von den Hinterbliebenen sehr geschätzt. Mit dem Heimwerkerservice schliessen wir eine Lücke bei den Kundenbedürfnissen. Es werden kleinere Reparatur- und Unterhaltsarbeiten unkompliziert und zu einem fairen Preis ausgeführt.

Die Herausforderungen bleiben. Seien dies die Strommangellage, der Pflegenotstand oder der steigende Raumbedarf und die daraus folgenden Kosten. Unser Betrieb packt das 2023 zuversichtlich an. Auch wenn nicht alles planbar und absehbar ist. Zusammen mit unserem motivierten und engagierten Team bewältigen wir auch diese Aufgaben. Dafür bin ich dankbar und freue mich auf ein weiteres spannendes Spitexjahr.

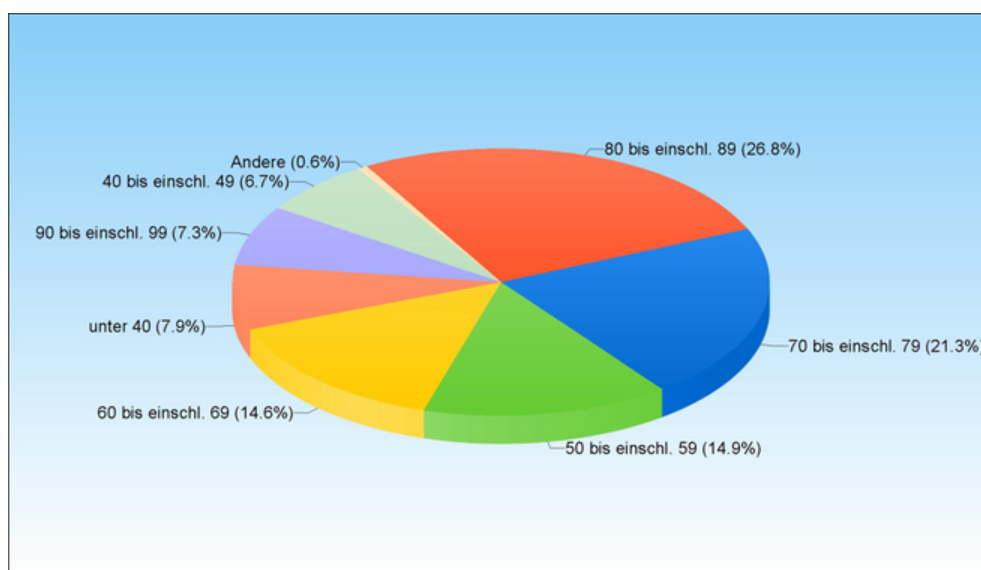
**Heidi Achermann-Schär**  
**Geschäftsleitung**

# Zahlen 2022

## Entwicklung der Einsatzstunden



## Altersstatistik Kundschaft





# Zahlen 2022



Wir leisteten  
43'548 Einsätze im  
Jahr 2022. Das sind  
3'876 mehr als im  
Vojahr.



Das  
Durchschnittsalter  
unserer Kundinnen  
und Kunden beträgt  
69 Jahre.



Wir sind an 365  
Tagen im Jahr rund  
um die Uhr im  
Einsatz.



Bei uns arbeiten 69  
Mitarbeitende, davon  
7 ehrenamtlich.

# Bildung

Das Jahr 2022 stand für den Bereich Bildung ganz im Zeichen des Wortes NEU. So wurde unter anderem erneuert, neu geschaffen, neu aufgeteilt, neu gewagt, erneut durchgeführt und noch Vieles mehr.

Anfang des Jahres formulierte das Berufsbildungsteam gemeinsam das neue Ausbildungsverständnis der Spitex Wiggertal. Dabei wurden unsere Werte und Haltungen im Zusammenhang mit Ausbilden festgehalten.

Etwas ganz Neues wagten unsere Auszubildenden, als sie im Rahmen eines Projektes ihren Ausbildungsbetrieb, die Spitex Wiggertal, ihren Angehörigen und der Öffentlichkeit vorstellten. Zu diesem Anlass wurde eigens ein Ausbildungsfilm der Spitex Wiggertal gedreht. Der Film stiess auf viel positives Feedback aus den eigenen Reihen, aber auch von Vertretern anderer Ausbildungsbetriebe.

## Ausbildungs- Film anschauen

Auszubildende stellen ihren Lernbetrieb vor.

Zum Film geht's direkt über den QR-Code oder über [www.spitex-wiggertal.ch/ausbildung](http://www.spitex-wiggertal.ch/ausbildung)





Im Sommer 2022 durften Sonja Graf und Melissa Blättler ihre Ausbildungen zur Fachfrau Gesundheit erfolgreich abschliessen. Nach wochenlanger Vorbereitung, nächtelangem Lernen und Mitfiebern im ganzen Team wurden diese Abschlüsse natürlich gebührend gefeiert.

Neben den beiden Abschlüssen begann für Luisa Graber, Julie Roggo und Lea Steiger ein neues Abenteuer. Sie starteten die Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit bzw. das Studium zur dipl. Pflegefachfrau HF.

Auch im Berufsbildungsteam durften wir einen Weiterbildungsabschluss feiern. Daniela Kneubühler absolvierte erfolgreich den SVEB-Zertifikatskurs zur Kursleiterin.





Susanne Schaerer, langjährige Ausbildungsverantwortliche der Spitex Wiggertal, gab ihre Aufgabe im Sommer 2022 aufgrund von bevorstehender Pensionierung weiter. Neu übernehmen Sabrina Strub und Cristina Schärli diese Aufgabe als Co-Leitung des Berufsbildungsteams. Wir danken Susanne Schaerer für ihre tatkräftige Unterstützung im Übergabeprozess.



Zum ersten Mal in der Spitex Wiggertal wagte Jennifer Leiser, 3. Lehrjahr FaGe, das Abenteuer Zentralschweizer Berufsmeisterschaft. Nach erfolgreicher Auswahl durch die XUND bereitete sich Jennifer zusammen mit dem Berufsbildungsteam intensiv auf den bevorstehenden Wettbewerb an der Zentralschweizer Berufsmeisterschaft FaGe vor. Sie bestritt die drei Wettbewerbe zu den Bereichen Akutpflege, Langzeitpflege und Spitex souverän. Wir sind alle sehr stolz auf Jennifer und haben grössten Respekt vor dem Mut und der grossen Motivation, die sie gezeigt hat. Bravo!



Im November durften wir, im Rahmen des Zukunftstages, wieder drei interessierte junge Schüler bei der Spitex Wiggertal begrüßen. Neben dem Einblick in das Berufsleben ihrer Begleitperson am Vormittag hat die Bereichsleitung Bildung ein Nachmittagsprogramm für die Schülerinnen und Schüler zusammengestellt, wo sie den Pflegeberuf von einer anderen Seite kennenlernen durften.

Neu nimmt die Spitex Wiggertal am LIFT-Projekt für Schülerinnen und Schüler ab 13 Jahren teil. Ziel des Projekts ist, die Chancen von Jugendlichen auf eine Ausbildung nach der obligatorischen Schulzeit zu verbessern, die Jugendlichen für die Integration in die Arbeitswelt vorzubereiten und es soll dazu beitragen, spätere Jugendarbeitslosigkeit zu vermindern. Unsere Teilnehmerin der Schule Reiden arbeitet für drei Monate jeweils am Mittwochnachmittag für einige Stunden bei uns in der Spitex Wiggertal und unterstützt den Office Dienst.

Bis zum Ende des Jahres hat die Bereichsleitung Bildung das ganze Berufswahl- und Selektionsverfahren für die FaGe-Ausbildung sowie für das HF-Studium überarbeitet und neu verfasst. Wir können nun somit im Rekrutierungsprozess systematischer vorgehen und verfügen über strukturierte Abläufe für die entsprechenden Praktika.

Für das Jahr 2023 konnten wir bereits wieder zwei motivierte neue Auszubildende gewinnen. Wir freuen uns auf das kommende Jahr mit vielen neuen Herausforderungen und schönen Erlebnissen im Bereich Bildung.

## Weitere Informationen zum LIFT-Projekt

Sie finden weitere Informationen über den QR-Code oder über [www.jugendprojekt-lift.ch](http://www.jugendprojekt-lift.ch)





# Personelles

Herzlich und mit grosser Dankbarkeit gratulieren wir unseren Dienstjubilareinnen und Dienstjubilaren 2022.

## 20 Dienstjahre

Verena Marfurt, Bereichsleiterin Hauswirtschaft und Betreuung

## 15 Dienstjahre

Agnes Baumann-Planzer, Bereichsleiterin Logistik

Brigitte Hasler, Hauswirtschaft und Betreuung

Rita Achermann-Kronenberg, Pflege

## 10 Dienstjahre

Rita Meier-Blum, Pflege

## 5 Dienstjahre

Astrid Lindegger-Bolliger, Pflege

Cristina Schärli, Pflege

Franziska Küng, Pflege

Karin Staffelbach, Administration

Luzia Vogel, HuB

Martin Felber, Pflege

# Prüfungserfolge

Wir gratulieren allen herzlich zur bestandenen Prüfung.

Fachfrau Gesundheit EFZ

Sonja Graf

Melissa Blättler

Dipl. Wundexpertin SAfW

Claudia Zemp

Master Palliative Care

Sabrina Aecherli

SVEB-Zertifikatskurs zur Kursleiterin

Daniela Kneubühler

Teamleiterin in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen  
mit eidgenössischem Fachausweis

Time Rama

CAS Arbeits- und Organisationspsychologie

Yvonne Schöni

# Spenden

Im 2022 durften wir Spenden in der Höhe von CHF 11'777 entgegennehmen.

Wir möchten allen, die uns bei der Todesanzeige ihrer verstorbenen Angehörigen oder bei der Kollekte berücksichtigt haben, nochmals herzlich danke sagen.

Viele Mitglieder runden den Mitgliederbeitrag grosszügig auf. Auch für diesen wertvollen Beitrag bedanken wir uns herzlich.



## Unser Spendenkonto

PostFinance AG, 3030 Bern

IBAN CH45 0900 0000 6000 4162 7

Zugunsten von  
Spitex Wiggertal  
Hauptstrasse 55A, 6260 Reiden



Weitere Informationen erhalten Sie über den QR-Code.

# Bilanz 2022

AKTIVEN	31.12.2022	31.12.2021
Flüssige Mittel	276.593	264.314
Forderungen aus Leistungen	279.538	268.609
Aktive Rechnungsabgrenzung/Darlehen	201.669	154.915
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>757.800</b>	<b>687.838</b>
Finanzanlagen	1.000	1.000
Sachanlagen	0	10.210
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>1.000</b>	<b>11.210</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>758.800</b>	<b>699.048</b>

PASSIVEN	31.12.2022	31.12.2021
Verbindlichkeiten aus Lieferungen/Leistungen	13.142	30.879
Andere kurzfristige Verbindlichkeiten	196.069	175.080
Passive Rechnungsabgrenzung	61.975	17.641
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>271.186</b>	<b>223.600</b>
Rückstellungen Infrastruktur/EDV/Fahrzeuge	135.000	135.000
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>135.000</b>	<b>135.000</b>
Fonds	116.954	108.527
Freies Vereinsvermögen	235.660	231.921
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>758.800</b>	<b>699.048</b>

# Erfolgsrechnung 2022

ERFOLGSRECHNUNG	IST 2022	IST 2021
NETTOUMSATZ	3.450.966	3.195.236
Direkter Aufwand	-108.233	-111.731
<b>BRUTTOGEWINN I</b>	<b>3.342.733</b>	<b>3.083.505</b>
Personalaufwand	-3.025.153	-2.797.861
<b>BRUTTOGEWINN II</b>	<b>317.580</b>	<b>285.644</b>
Sonstiger Betriebsaufwand	-297.549	-359.936
<b>EBITDA</b>	<b>20.031</b>	<b>-74.292</b>
Abschreibungen	-10.210	-6.951
<b>EBIT</b>	<b>9.821</b>	<b>-81.243</b>
Finanzerfolg	-823	-1.152
Ausserordentlicher Ertrag / Aufwand (-)	3.168	3.212
Zuweisungen (-) /Entnahmen Fonds	-8.427	4.952
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>3.739</b>	<b>-74.231</b>



**an den Vorstand / die Mitgliederversammlung**

Spitex Wiggertal  
Hauptstrasse 55A  
6260 Reiden

**Bericht des Wirtschaftsprüfers an den Vorstand des Vereins Spitex Wiggertal, Reiden**

Sehr geehrte Damen und Herren

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang und Gewinnverwendung) des Vereins Spitex Wiggertal für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910 «Review (prüferische Durchsicht) von Abschlüssen». Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Freundliche Grüsse

**bepartner ag**



Roger von Ah  
zugelassener Revisionsexperte  
Leitender Revisor



Jeremias Häfliger  
zugelassener Revisionsexperte

- Beilage:
- Jahresrechnung 2022 (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang)
  - Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns

**bepartner ag**  
Kauffmannweg 14  
CH-6003 Luzern  
+41 41 226 31 11

www.bepartner.ch  
info@bepartner.ch

 **EXPERT  
SUISSE**  
Certified Company

Mitglied TREUHAND | SUISSE



## WIR SIND FÜR SIE DA

### **SPITEX WIGGERTAL**


Hauptstrasse 55A

6260 Reiden

Telefon 062 758 30 20

[info@spitex-wiggertal.ch](mailto:info@spitex-wiggertal.ch)

[www.spitex-wiggertal.ch](http://www.spitex-wiggertal.ch)

 [spitex\\_wiggertal](https://www.instagram.com/spitex_wiggertal)

 [www.facebook.com/SpitexWiggertal](https://www.facebook.com/SpitexWiggertal)