

# Jahresbericht 2019



Überall für alle

**SPITEX**  
Wiggertal

---

# Inhaltsverzeichnis

Jahresbericht der Präsidentin .....	3
Jahresbericht der Geschäftsleitung .....	5
Zahlen und Fakten .....	9
Dienstleistungen.....	11
Bilanz 2019.....	12
Erfolgsrechnung 2019 .....	13
Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung.....	14

---

# Jahresbericht der Präsidentin

## Flexibilität ist gefragt

Die Spitex ist in der Bevölkerung sehr beliebt. In der nationalen Volksumfrage belegt sie jedes Jahr den ersten oder zweiten Rang im Beliebtheitsgrad. Dies gilt auch für die Spitex Wiggertal. Ihre Mitarbeitenden unterstützen die Mitbürgerinnen und Mitbürger in Reiden und Wikon in veränderten Gesundheitssituationen in allen Lebenslagen. Im 2019 haben insgesamt 35 924 Besuche stattgefunden: Der jüngste Nutzer war 23, der älteste 95 Jahre alt. Die Spitex ist in unserer Gemeinde nicht mehr wegzudenken. Sie leistet in der Gesundheitsversorgung vor Ort sehr gute und professionelle Arbeit. Doch hinter der Kulisse wird die Spitex zurzeit von vielen verschiedenen Faktoren beeinflusst. Viele Entscheide international, national, kantonale und kommunale haben Auswirkungen auf die Umsetzung der Pflege und Betreuung. Im Mai tritt in Europa ein neues Medizinproduktegesetz in Kraft. Wie die Schweiz mit diesem Abkommen umgeht, ist noch nicht abschliessend festgelegt. Doch wird sie in vielen Teilen mitziehen müssen, was auch für die Spitex neue Vorgaben mit sich bringen wird. Prozesse müssen den neuen Rechtsbestimmungen angepasst und die aufwändige Dokumentation übernommen werden. Auch nationale Strategien zu Demenz, Palliativcare, interprofessionelle Zusammenarbeit aber auch Entscheide zur Pflegefinanzierung, Datenschutz, Medikamentensicherheit müssen in den Gemeinden umgesetzt werden und prägen die Arbeit und die Finanzen der Spitex, manchmal von einem Tag auf den anderen.

Das Weltgeschehen wie der Vormarsch des Coronavirus fordert richtige Entscheide. Die Anpassungen von Infrastruktur, Dokumentation und Sicherheitsvorkehrungen ziehen finanzielle Mittel und personelle Ressourcen ab. Und wir wundern uns, warum das Gesundheitswesen immer teurer wird. Die Spitex Wiggertal findet dank dem innovativ und kreativ denkenden, erfahrenen Geschäftsleitungsteam und dem professionell besetzten Vorstand sehr gute und kostengünstige Lösungen. Kader und Vorstand verfolgen die Trends im Gesundheitswesen, um mit dem Wandel zu gehen und rechtzeitig die richtigen Weichen zu stellen. Die Mitarbeitenden und das Kader bilden sich stetig weiter. Für genügend Men-/Womenpower für die Pflege der nächsten Generation bildet die Spitex Wiggertal Nachwuchs aus: Im 2019 haben sechs neue Mitarbeitende mit einer Ausbildung zur Gesundheitsfach- oder Pflegefachperson begonnen.

---

## Spitex als Lebensretter

Die Spitex beteiligt sich zudem in der Gemeinde an der Öffentlichkeitsarbeit, in Sicherheitskonzepten, Entlastung von pflegenden Angehörigen. Im 2019 durfte sie dank raschem Handeln mit dem Defibrillator gar ein Leben retten. Die Spitex Wiggertal ist omnipräsent und ein wichtiger Partner in der Gemeinde geworden.

## Vorstand

In vier Vorstandssitzungen konnte der Vorstand mit der Geschäftsleiterin die strategischen Themen der Spitex Wiggertal bearbeiten. Das Hauptthema im 2019 war die Zusammenarbeit mit den umliegenden öffentlichen Spitexorganisationen und die Strategien bezüglich neuen Vorgaben. Ziel ist, die Zusammenarbeit zu verstärken, um den steigenden, vielfältigen Anforderungen gerecht zu werden. Der Bedarf an Spitexleistungen stieg auch dieses Jahr, was mehr Kosten, aber auch Einnahmen bedeutet. In den monatlichen Ausschusssitzungen wurden unter anderem die Finanzen und die Umsetzung des Reportings gemäss Leistungsvereinbarung geprüft.

## Herzlichen Dank

Der Vorstand dankt allen Mitarbeitenden für ihre Arbeit in unserer Gemeinde, der Geschäftsleiterin und ihrem Leitungsteam für die kompetente Führung der Spitex. Den Vorstandskolleginnen und -kollegen und den Gemeinderätinnen und -räten von Wikon und Reiden danke ich für ihr Mitdenken und Mitentscheiden. Gemeinsam setzen wir uns für eine professionelle und bezahlbare Spitex ein. Allen Vereinsmitgliedern und Gästen, die mit Vereinsbeiträgen und ihrer Anwesenheit an der Generalversammlung ihr Interesse und ihre Unterstützung für die Spitex zeigen, dankt der Vorstand ganz herzlich. Wir freuen uns über jede Werbung für unsere Mitgliedschaften. Vielen Dank.

Marianne Schärli

Präsidentin Spitex Wiggertal

---

# Jahresbericht der Geschäftsleitung

## **Herausforderungen: Moderne, effiziente Arbeitsplätze für den Betrieb**

Zu den grössten Herausforderungen gehörte 2019 sicher die Neugestaltung des Pflegebüros bei laufendem Betrieb. Eine Arbeitsgruppe hat unter der Leitung von Yvonne Schöni die Arbeitsplatzsituation analysiert und die Neugestaltung initiiert. Zusätzliche, ruhigere Arbeitsplätze, die den Datenschutzbestimmungen gerecht werden, wurden neu geschaffen, Büros gezügelt und eine neue Verbindungstüre eingerichtet. Nach Aussagen der Mitarbeitenden hat sich die neue Arbeitsplatzsituation sehr positiv ausgewirkt.

## **Datenschutz**

Dass die Digitalisierung auch Risiken birgt, ist allgemein bekannt. Für Firmen, die wie die Spitex Wiggertal sensible Daten verwaltet, wird das Thema immer wichtiger und komplexer. Wir können mit Daniel Leiser (MAS Internetsecurity) auf eine versierte Fachperson zurückgreifen, die unsere Situation immer wieder analysiert, uns auf mögliche Risiken aufmerksam macht und unsere elektronischen Arbeitsplätze möglichst sicher macht.

## **Finanzierung der Hauswirtschaft und Betreuung**

Nachdem die Gemeinden Reiden und Wikon beschlossen haben, die hauswirtschaftlichen und sozialbetreuerischen Leistungen nur noch bei Einwohnern mit kleinem Einkommen mitzufinanzieren, waren wir sehr gespannt, wie sich dies auf die Nachfrage nach Dienstleistungen auswirken würde. Es gab einige Kundinnen und Kunden, die sich die Vollkosten von 60 CHF pro Stunde nicht leisten konnten oder wollten.

Einige sind mit der Dienstleistung so zufrieden, dass sie entschieden, diese wertvolle Dienstleistung auch weiterhin von der Spitex zu beziehen. Dies hat uns sehr gefreut und spricht für unsere Qualität.

Allen HuB Mitarbeiterinnen und der Leitung Verena Marfurt gebührt besonderer Dank, dass sie sich trotz grossen Unsicherheiten ohne Vorbehalt für unsere Kundinnen und Kunden mit viel Herzblut eingesetzt haben.

## **Ziele**

Nebst den Qualitätszielen, die in regelmäßigen Abständen überprüft werden, wurde zusammen mit den Verantwortlichen der Planungsregion ein einheitliches Hygienekonzept erarbeitet.

Zudem wurde der Gesundheitsförderung der Mitarbeitenden besondere Beachtung geschenkt. Nebst Beiträgen an Präventionsmassnahmen fanden Weiterbildungen zum Thema psychische Gesundheit, Achtsamkeit und Selbstsorge statt. Die Kurzabsenzen, die im Vergleich mit anderen Organisationen schon sehr tief waren, konnten wiederum gesenkt werden.

## **Wirtschaftliche Entwicklung**

Die Betriebsziele konnten erreicht werden, die Spitex Wiggertal ist finanziell solide aufgestellt. Jedoch steht die öffentliche Spitex nach wie vor finanziell unter Druck. Die finanzielle Situation ist von vielen verschiedenen Faktoren abhängig, zum Beispiel von der Anzahl Einsatzstunden, den Krankheitsfällen des Personals, der Personalfluktuations etc.

## Mitarbeitende

Die Ergebnisse der Mitarbeiterinnenbefragung 2019 sind sehr positiv ausgefallen und zeigen der Leitung, dass sie am Puls ist. Sehr geschätzt werden vor allem das gute Betriebsklima, die Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Arbeitsbedingungen (zum Beispiel die Vereinbarkeit von Familie und Beruf). Die langjährigen Mitarbeitenden und die geringe Personalfuktuation zeugen davon, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Trotz Fachkräftemangel konnten wir alle Stellen rasch mit qualifizierten Mitarbeitenden besetzen. Unsere engagierten und treuen Mitarbeitenden sind unser Kapital, zu dem wir Sorge tragen. Unsere Kundinnen und Kunden erleben tagtäglich, mit wie viel Herzblut und Engagement die Mitarbeitenden unterwegs sind. Sie äussern sich immer wieder, dass man merke, dass wir ein gutes Team sind!

All unseren Mitarbeitenden, auch den ehrenamtlichen, gilt mein besonderer Dank, sie sind unser Erfolgsfaktor Nummer 1.

## Jahresschwerpunkt Palliativpflege

Wenn man schwerkranke Patientinnen und Patienten fragt, wo sie am liebsten sterben würden, antworten sehr viele „zu Hause“. In der Realität sterben aber weniger als 20% der Menschen in ihrem Daheim. Mit geeigneten Hilfsmitteln und dem Einsatz von ehrenamtlichen Mitarbeitenden zur Entlastung der Angehörigen ist jedoch vieles auch zu Hause möglich. Die Spitex Wiggertal hat ein neues Palliativpflegekonzept erarbeitet und alle Mitarbeitenden geschult. Zudem sind wir daran, zusammen mit anderen Spitexorganisationen in der Umgebung, ein spezialisiertes Palliativcareteam aufzubauen. So sollte es zukünftig noch für viel mehr Menschen möglich sein, trotz belastenden Symptomen gut versorgt die letzten Tage und Wochen zu Hause zu verbringen. Wir beraten und unterstützen auch pflegende Angehörige.



---

## Time out

Pflegende Angehörige können sich 1x pro Woche einen ganzen Nachmittag von ihren Aufgaben entlasten. Diejenigen, die das Angebot nutzen, schätzen es, einmal in geselliger Runde zu jassen, zu basteln oder auch aus ihrem reichen Erfahrungsschatz zu erzählen. Das Angebot richtet sich an alle Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden Reiden und Wikon, unabhängig davon, ob diese Spitexdienste in Anspruch nehmen oder nicht.

## Recovery

Die Recoverygruppe hat sich regelmässig getroffen. Die Kundinnen und Kunden der Luzerner Psychiatrie und der Spitex Wiggetal unterstützen sich gegenseitig durch angeleitete Gespräche einer Peer Mitarbeiterin mit Psychiatrieerfahrung und einer Psychiatriepflegefachperson der Spitex Wiggetal. Die Nachfrage steigt stetig, auch bedingt durch die Zunahme an Patientinnen und Patienten mit psychischen Erkrankungen.

## Mitgliedschaft plus ein Erfolgsmodell

Rund 413 Einwohnerinnen und Einwohner unterstützen unsere Organisation und dies seit Jahren; keine Selbstverständlichkeit. Mit der Mitgliedschaft plus und dem höheren Beitrag profitierten 158 von der Möglichkeit während 24 h / 365 Tage im Jahr bei einer pflegerischen Notfallsituation die Hilfe der Spitex zu beanspruchen. Ein günstiges Angebot, um die Sicherheit in den eigenen vier Wänden zu verbessern.

## Aus- und Weiterbildung

Zurzeit sind 3 HF-Studierende und 6 FaGe-Lernende im Betrieb tätig. Die vielen langjährigen Mitarbeitenden und der fachlich gut ausgebildete Nachwuchs lassen mich optimistisch in die Zukunft schauen. Wenn wir wie aktuell auch von der politischen Seite auf Gemeindeebene unterstützt werden, freut uns dies und motiviert uns für die Zukunft.

## Aussichten: Pflegefinanzierung Spitex - neue Lösungen sind gefragt

Immer mehr Menschen wollen bis ins hohe Alter zu Hause gepflegt und betreut werden. Die Anforderungen an die Pflege und Betreuung steigen stetig. Die Spitex-Statistik zeigt, dass neben den älteren Menschen der Anteil der unter 64-Jährigen zunimmt. Die Finanzierung der Langzeit- und Akutpflege stellt angesichts der steigenden Kosten eine grosse Herausforderung dar. Trotz dieser Entwicklung hat der Bundesrat beschlossen, die Krankenversicherungsbeiträge an die Spitex um 3.6% zu kürzen, zu Lasten der Gemeinden und Kantone. Dies hat auch Auswirkungen auf unsere Gemeindebeiträge, welche höhere Restkosten zu finanzieren haben.

## Einführung des neuen Finanzmanuals

Der Schweizerische Spitexverband (SVS) hat ein neues Finanzmanual erarbeitet, das es umzusetzen und einzuführen gilt. Nebst der Beschaffung der neuen Finanz- und Lohnbuchhaltungssoftware, welche nicht nur finanzielle Ressourcen benötigt, bedeutet dies viel Mehrarbeit für unsere Administrativabteilung. Es gibt viel zu tun - packen wir es an!

---

## 20-Jahr-Jubiläum

2020 wird ein ganz besonderes Jahr, die Spitex Wiggertal wird 20 Jahre alt!

Dies feiern wir mit der Bevölkerung. Die Einwohnerinnen und Einwohner von Reiden und Wikon sind am 18. September zu einem interaktiven Theater zum Thema Krebs und eingeladen.

## Jahresthema: Kommunikation

Wir werden uns 2020 intensiv mit unserer internen Kommunikation und dem Datenschutz auseinandersetzen. Zum Schluss noch dies:

Spitexpflege geschieht hinter geschlossenen Haus- und Wohnungstüren. Die Autorin Pascale Gmür schreibt in ihrem Buch „Puzzeln mit Ananas“ über die unverzichtbaren Leistungen der Spitex. Sie schreibt darin: „Für die Spitex arbeiten mehr Menschen als für die SBB.“ Gleichzeitig hat die SBB einen Personalaufwand von 4.1 Milliarden, die Spitex nur 1.9 Milliarden.

Es liegt also auch an uns, der Spitex, unsere Dienstleistungen der Bevölkerung und den Einwohnerinnen und Einwohnern näher zu bringen.

## Dank

Unsere 58 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind tagtäglich während 24 Stunden, an 365 Tagen „überall für alle“ mit viel Engagement und Kreativität im Einsatz. Ein grosses Dankeschön, ihr seid für mich Spitexheldinnen und -helden.

Den Vorstands- und Behördenmitgliedern, die sich für die Anliegen der Spitex einsetzen, ebenfalls ein herzliches Dankeschön für die konstruktive Zusammenarbeit.

Reiden, im Januar 2020

Heidi Achermann-Schär, Geschäftsleitung



---

# Zahlen und Fakten der SPITEX WIGGERTAL



## DANKE!

**303** Kundinnen und Kunden zählten im 2019 auf die Dienstleistungen der SPITEX WIGGERTAL.

Danke für das geschenkte Vertrauen!



## Stabilität

Die Fluktuationsrate der SPITEX WIGGERTAL beträgt **6.7%**

## Entwicklung der Einsatzstunden



**062 758 30 20**

Wir sind für Sie da!



## Immer unterwegs - rund um die Uhr

Auto **67'963** Km

Fahrrad **3'625** Km

Roller **2'471** Km



## Starkes Team

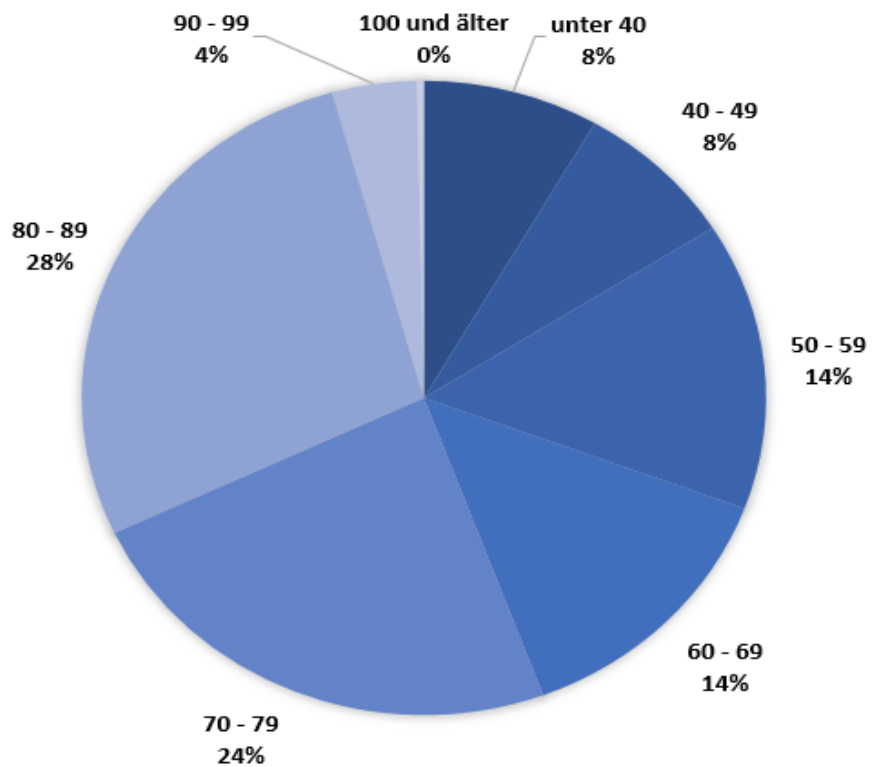
Bei der SPITEX WIGGERTAL  
arbeiten **69** Mitarbei-  
tende, davon **9** als Ehren-  
amtliche



**35'924**

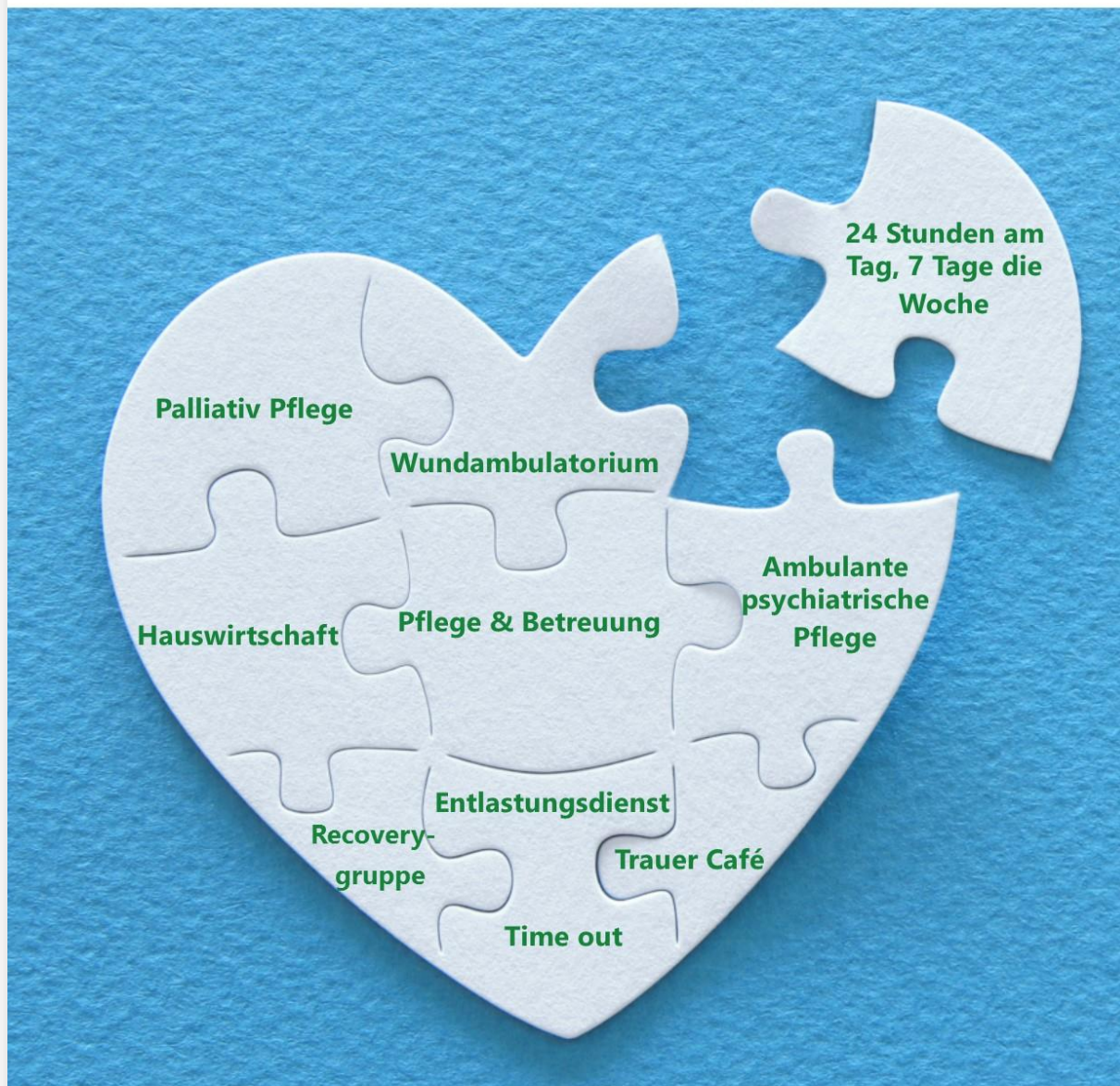
Einsätze leistete die  
SPITEX WIGGERTAL  
am Tag, in der  
Nacht und am  
Wochenende

## Altersstatistik Kundschaft



## Dienstleistungen

**Seit 20 Jahren mit  
Herz für Sie da!**



**Ihr Kompetenzzentrum für ambulante Pflege und Betreuung  
24 Stunden/365 Tage  
Überall für alle**

**SPITEX WIGGERTAL** | Hauptstrasse 55A | 6260 Reiden | 062 758 30 20 | [www.spitex-wiggertal.ch](http://www.spitex-wiggertal.ch)

## Bilanz 2019

<b>AKTIVEN</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Flüssige Mittel	369.685	373.319
Forderungen aus Leistungen	345.546	253.249
Aktive Rechnungsabgrenzung	49.095	31.362
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>764.326</b>	<b>657.930</b>
Finanzanlagen	1.000	1.000
Sachanlagen	20.710	30.940
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>21.710</b>	<b>31.940</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>786.036</b>	<b>689.870</b>

<b>PASSIVEN</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen/Leistungen	48.429	22.250
Andere kurzfristige Verbindlichkeiten	147.340	78.431
Passive Rechnungsabgrenzung	7.351	110.847
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>203.120</b>	<b>211.528</b>
Verzinsliche langfristige Verbindlichkeiten	60.000	60.000
Rückstellungen Infrastruktur/EDV/Fahrzeuge	145.000	95.000
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>205.000</b>	<b>155.000</b>
Fonds	102.036	84.813
Freies Vereinsvermögen	275.880	238.529
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>786.036</b>	<b>689.870</b>

## Erfolgsrechnung 2019

ERFOLGSRECHNUNG	IST 2019	IST 2018
NETTOUMSATZ	2.880.496	2.773.447
Direkter Aufwand	-105.000	-96.393
<b>BRUTTOGEWINN I</b>	<b>2.775.496</b>	<b>2.677.054</b>
Personalaufwand	-2.312.187	-2.284.227
<b>BRUTTOGEWINN II</b>	<b>463.309</b>	<b>392.827</b>
Sonstiger Betriebsaufwand	-316.057	-261.287
<b>EBITDA</b>	<b>147.252</b>	<b>131.540</b>
Abschreibungen	-44.052	-60.825
<b>EBIT</b>	<b>103.200</b>	<b>70.715</b>
Finanzerfolg	-1.733	-1.783
Ausserordentlicher Ertrag / Aufwand (-)	-46.893	-25.201
Fondzuweisungen	-17.223	-472
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>37.351</b>	<b>43.259</b>

# Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

Luzern, 25. Juni 2020

**b.partner**<sup>SA</sup>  
treuhand | steuern | revision

## an den Vorstand / die Mitgliederversammlung

Spitex Wiggertal  
Hauptstrasse 55A  
6260 Reiden

## Bericht des Wirtschaftsprüfers an den Vorstand des Vereins Spitex Wiggertal, Reiden

Sehr geehrte Damen und Herren

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang und Gewinnverwendung) des Vereins Spitex Wiggertal für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen. Die Vergleichsangaben wurden im Vorjahr nicht geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910 «Review (prüferische Durchsicht) von Abschlüssen». Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Freundliche Grüsse

**bepartner ag**



Roger von Ah  
zugelassener Revisionsexperte  
Leitender Revisor



Thomas Bienz  
zugelassener Revisionsexperte

Beilage: - Jahresrechnung 2019 (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang)  
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns

**bepartner ag**  
Kauffmannweg 14  
Postfach 2264  
CH-6002 LUZERN

www.bepartner.ch  
info@bepartner.ch  
+41 41 226 31 31

 **EXPERT**  
SUISSE

Mitglied TREUHAND | SUISSE